LC FORMATIONS CONSEIL & DEVELOPPEMENT

PROGRAMME DE FORMATION



CONTACT / RENSEIGNEMENT :

CASTILLON LAURÈNE, 06.69.23.18.16 CONTACT@LC-FORMATIONS.FR



→ OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

- Comprendre les fonctionnalités de base et avancées d'Odoo en tant que logiciel de caisse.
- Configurer et personnaliser Odoo pour une utilisation optimale dans la gestion des points de vente.
- Gérer les transactions, le stock, et la comptabilité via Odoo.
- Développer des compétences pour résoudre les problèmes courants et optimiser l'utilisation du système.

> CATÉGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : Action de formation pour favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste, l'évolution des emplois, et le développement de compétences spécifiques à la gestion des ventes via Odoo.

PUBLIC

Le public concerné est : tout public.

🔿 PRÉ-REQUIS

Les conditions d'accès sont :

Pré-requis : Aucun

Niveau exigé : Débutant

> DURÉE

Cette formation se déroulera en 60 heures sur 8 jours. Horaires et Dates : Voir convention de formation.

-> TARIF

Sur demande.

→ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription est réputée acquise lorsque : La convention de formation est signée. Les délais d'accès à l'action sont : 15 jours avant de le début de l'action de formation.



MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Cours théoriques et pratiques sur ordinateur.
- Utilisation de cas pratiques et simulations de transactions.
- Programme de formation détaillé remis aux stagiaires.

OUTILS PÉDAGOGIQUES : L'intervenant alternera découverte des concepts liés au business, découverte des audiences et conseils pédagogiques sur la bonne façon de communiquer. Les exercices permettront de valider les acquis tout au long de la formation. Les stagiaires étudieront notamment un cas concret de publication, à adapter selon les règles et usages de chaque media social.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES : Livret explicatif.

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP: Les personnes en situation de handicap physique peuvent tout à fait rejoindre notre formation. Merci de nous contacter pour toute situation particulière.

ELÉMENTS MATÉRIELS DE LA FORMATION

Equipements divers mis à disposition : un ordinateur avec connexion internet sera mis à disposition du stagiaire.

Documentation : Le formateur s'appuiera sur des articles disponibles en ligne.

COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Le formateur référant possède les qualités nécessaires à la mise en place d'un parcours modulaire. Il a un rôle de formateur accompagnateur. Il réajuste en permanence le contenu de la formation en fonction des avancées du stagiaire. Il reste à l'écoute des besoins et répond au mieux aux attentes.

La formation sera assurée par :



→ CONTENU DE LA FORMATION

PARTIE 1 - INTRODUCTION À ODOO ET À LA GESTION DES POINTS DE VENTE (5H)

- Présentation d'Odoo : Historique et fonctionnalités principales
- Introduction à la gestion des points de vente
- Installation et configuration initiale d'Odoo pour les caisses

PARTIE 2 - CONFIGURATION ET PERSONNALISATION DU POINT DE VENTE (15H)

- Configuration des produits, prix, et taxes
- Personnalisation de l'interface utilisateur pour le point de vente
- Paramétrage des méthodes de paiement et des terminaux de paiement

PARTIE 3 - GESTION DES TRANSACTIONS ET DES STOCKS (15H)

- Gestion des transactions de vente : encaissement, remboursements, et remises
- Suivi des stocks en temps réel
- Intégration du point de vente avec la gestion des inventaires



→ CONTENU DE LA FORMATION

PARTIE 4 - GESTION DE LA RELATION CLIENT (10H)

- Création et gestion des profils clients dans Odoo
- Suivi des commandes et fidélisation
- Gestion des promotions et des programmes de fidélité

PARTIE 5 - COMPTABILITÉ ET RAPPORTING (10H)

- Intégration des transactions avec le module de comptabilité d'Odoo
- Suivi des flux de trésorerie et des comptes de caisse
- Génération de rapports de vente et d'activité du point de vente

PARTIE 6 - MAINTENANCE ET DÉPANNAGE DU SYSTÈME (5H)

- Résolution des problèmes courants avec Odoo
- Optimisation des performances du système
- Backup et restauration des données



> SUIVIET ÉVALUATION

EXÉCUTION DE L'ACTION

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur
- Attestation remise aux stagiaires ayant suivi la formation avec assiduité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS (OU D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- Questions orales et exercices pratiques
- Exercices et publications multimédias validant les acquis tout au long de la formation
- Mise en situation finale



LC FORMATIONS