



LC FORMATIONS

CONSEIL & DEVELOPPEMENT

PROGRAMME DE FORMATION

ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



FORMATION ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

➔ OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

- Développer une compréhension approfondie des besoins spécifiques des clients pour offrir un accompagnement personnalisé.
- Apprendre à concevoir et à mettre en œuvre des solutions sur mesure pour répondre aux attentes des clients.
- Améliorer les compétences en communication et en écoute active pour mieux accompagner les clients dans leurs démarches.
- Évaluer l'efficacité des solutions mises en place et ajuster l'accompagnement en fonction des retours des clients.

➔ CATÉGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : améliorer les pratiques d'accompagnement pour mieux répondre aux besoins individuels des clients.

➔ PUBLIC

Le public concerné est : tout profil débutant.

➔ PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience de base dans un domaine d'accompagnement ou de service.

➔ DURÉE

Cette formation se déroulera en 40 heures sur 5 jours.

Horaires et Dates : Voir convention de formation.

➔ TARIF

Sur demande.

➔ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription est réputée acquise lorsque : La convention de formation est signée.

Les délais d'accès à l'action sont : 15 jours avant de le début de l'action de formation.



FORMATION ANGLAIS PROFESSIONNEL

➔ MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Cours théoriques, études de cas et mises en situation.
- Ateliers pratiques pour développer des solutions sur mesure.
- Programme de formation détaillé remis aux stagiaires.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES : Fiches techniques, vidéos explicatives et exemples concrets de personnalisation.

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP : Les personnes en situation de handicap physique peuvent tout à fait rejoindre notre formation. Merci de nous contacter pour toute situation particulière.

ELÉMENTS MATÉRIELS DE LA FORMATION

Equipements divers mis à disposition : un ordinateur avec connexion internet sera mis à disposition du stagiaire.

Documentation : Le formateur s'appuiera sur des articles disponibles en ligne.

COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Le formateur référant possède les qualités nécessaires à la mise en place d'un parcours modulaire. Il a un rôle de formateur accompagnateur. Il réajuste en permanence le contenu de la formation en fonction des avancées du stagiaire. Il reste à l'écoute des besoins et répond au mieux aux attentes.

La formation sera assurée par Madame Sandrine Lefaire, formatrice et traductrice anglais depuis 2006, titulaire du TOEIC obtenu en 2003.



FORMATION ANGLAIS PROFESSIONNEL

➔ CONTENU DE LA FORMATION

PARTIE 1 - COMPRENDRE LES BESOINS DES CLIENTS (8H)

- Techniques d'analyse des besoins spécifiques des clients
- Importance de l'écoute active et de l'empathie dans l'accompagnement
- Outils pour identifier et prioriser les besoins des clients

PARTIE 2 - CONCEPTION DE SOLUTIONS SUR MESURE (10H)

- Méthodes pour élaborer des solutions personnalisées adaptées à chaque client
- Techniques de brainstorming et d'innovation pour répondre aux besoins identifiés
- Élaboration de plans d'accompagnement sur mesure

PARTIE 3 - MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT (10H)

- Stratégies pour mettre en œuvre efficacement les solutions personnalisées
- Techniques de communication pour engager le client tout au long du processus
- Importance de la motivation et de l'implication du client

PARTIE 4 - ÉVALUATION ET AJUSTEMENT (8H)

- Outils pour évaluer l'efficacité des solutions mises en place
- Techniques pour recueillir le feedback des clients
- Ajustements à apporter en fonction des retours et des résultats observés

PARTIE 5 - CAS PRATIQUE ET RETOUR D'EXPÉRIENCE (4H)

- Mises en situation réelles pour appliquer les compétences acquises
- Présentation des cas d'accompagnement sur mesure et retour d'expérience
- Évaluation des compétences et recommandations pour l'avenir



FORMATION ANGLAIS PROFESSIONNEL

➔ SUIVI ET ÉVALUATION

EXÉCUTION DE L'ACTION

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.
- Attestation remise aux stagiaires ayant suivi la formation avec assiduité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS (OU D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES)

- Évaluations continues à travers des exercices pratiques et des études de cas.
- QCM et évaluation finale sur les compétences acquises en accompagnement sur mesure.



LC FORMATIONS

CONSEIL & DEVELOPPEMENT

LC FORMATIONS

5 IMPASSE DES MOUETTES 30220 SAINT LAURENT D'AIGOUZE
SIRET 88379731800028 - SARL AU CAPITAL SOCIAL DE 1000 €- NUMÉRO TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR77883797318
DÉCLARATION D'ACTIVITÉ DE FORMATION ENREGISTRÉE SOUS LE N°76300463930 DU PRÉFET DE RÉGION D'OCCITANIE