



LC FORMATIONS
CONSEIL & DEVELOPPEMENT

PROGRAMME DE FORMATION

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE — PANORAMA & CAS D'USAGE (TPE/COMMERÇANTS)

DOCUMENT REMIS AU STAGIAIRE
AVANT SON INSCRIPTION

CONTACT / RENSEIGNEMENT :

CASTILLON LAURÈNE — 06.69.23.18.16
CONTACT@LC-FORMATIONS.FR



FORMATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE — PANORAMA & CAS D'USAGE (TPE/COMMERÇANTS)

➔ OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre ce qu'est l'intelligence artificielle générative, ses possibilités et ses limites pour une petite structure
- Utiliser les assistants d'IA du marché (ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot) avec des instructions efficaces pour gagner du temps au quotidien
- Identifier et mettre en œuvre des cas d'usage concrets pour son activité (communication, relation client, gestion) dans le respect du RGPD et de la réglementation européenne sur l'IA

➔ CATÉGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail.

➔ PUBLIC

Le public concerné est : tout public.

➔ PRÉ-REQUIS

Les conditions d'accès sont :

Pré-requis : Aucun

Niveau exigé : Débutant

➔ DURÉE

Cette formation se déroule sur un volume de 7 à 100 heures, soit 1 à 15 jours.

Le volume horaire et le nombre de jours sont définis à l'issue de l'analyse du besoin, en fonction du niveau du stagiaire et des objectifs visés.

Volume horaire exact, dates et horaires : voir convention de formation.

➔ TARIF

Tarif : sur devis.

Le coût est établi en fonction du volume horaire retenu et des modalités de la formation. Il est communiqué dans le devis adressé avant toute contractualisation, puis repris dans la convention de formation.



**FORMATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE — PANORAMA & CAS
D'USAGE (TPE/COMMERÇANTS)**

Organisme de formation net de TVA.

➔ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription est réputée acquise lorsque : La convention de formation est signée.
Les délais d'accès à l'action sont : 15 jours avant le début de l'action de formation.



FORMATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE — PANORAMA & CAS D'USAGE (TPE/COMMERÇANTS)

➤ MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT **MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES**

L'organisation pédagogique repose sur l'individualisation accompagnée avec présence pédagogique constante du formateur.

OUTILS PÉDAGOGIQUES : L'intervenant alternera démonstrations en direct des principaux assistants d'intelligence artificielle, ateliers pratiques sur poste appliqués à l'activité réelle de chaque stagiaire et échanges sur les cas d'usage les plus rentables pour une TPE ou un commerce.

Les exercices permettront de valider les acquis tout au long de la formation. Le stagiaire pratiquera directement sur les outils, notamment la rédaction de prompts efficaces pour ses besoins réels, la création de publications pour ses réseaux sociaux, la rédaction de réponses aux avis clients, la génération de visuels et la construction de sa boîte à outils IA personnalisée.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES : Livret explicatif.

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP : Les personnes en situation de handicap peuvent tout à fait rejoindre notre formation. Merci de nous contacter pour toute situation particulière.

ÉLÉMENTS MATÉRIELS DE LA FORMATION

Équipements divers mis à disposition : un ordinateur avec connexion internet sera mis à disposition du stagiaire.

Documentation : Le formateur s'appuiera sur des comparatifs actualisés des assistants d'IA et de leurs versions gratuites et payantes, des bibliothèques de prompts prêts à l'emploi par métier, des fiches de bonnes pratiques et des ressources de référence sur le RGPD et le règlement européen sur l'intelligence artificielle appliqués aux petites structures.

COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Le formateur référent possède les qualités nécessaires à la mise en place d'un parcours modulaire. Il a un rôle de formateur accompagnateur. Il réajuste en permanence le contenu de la formation en fonction des avancées du stagiaire. Il reste à l'écoute des besoins et répond au mieux aux attentes.

La formation est assurée par un formateur référent, spécialisé dans le domaine de la formation, sélectionné pour ses compétences pédagogiques et son expérience professionnelle. Son identité, son curriculum vitae et ses qualifications sont communiqués au stagiaire avant le démarrage de l'action et annexés à la convention de formation.



FORMATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE — PANORAMA & CAS D'USAGE (TPE/COMMERÇANTS)

➔ CONTENU DE LA FORMATION

PARTIE 1 - COMPRENDRE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SANS JARGON

- Ce qu'est l'IA générative et comment elle fonctionne dans les grandes lignes
- Panorama des outils : ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, générateurs d'images
- Ce que l'IA sait bien faire et ce qu'elle fait mal : hallucinations, biais, limites
- Idées reçues et vraies opportunités pour une TPE ou un commerce

PARTIE 2 - PRENDRE EN MAIN LES ASSISTANTS ET RÉDIGER DE BONS PROMPTS

- Créer son compte et découvrir l'interface des principaux assistants
- Structurer une instruction efficace : contexte, rôle, tâche, format attendu
- Affiner les réponses par itérations successives
- Constituer sa bibliothèque de prompts réutilisables pour son métier

PARTIE 3 - CAS D'USAGE COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

- Rédiger des publications pour les réseaux sociaux et des newsletters
- Créer des visuels simples avec les générateurs d'images
- Améliorer les fiches produits, la fiche d'établissement et les descriptions de services
- Répondre aux avis clients avec professionnalisme et rapidité
- Garder un ton authentique et vérifier les contenus avant publication

PARTIE 4 - CAS D'USAGE GESTION ET RELATION CLIENT

- Rédiger et reformuler courriers, e-mails et devis
- Préparer des synthèses, des comptes rendus et des argumentaires
- Analyser des données simples d'activité avec l'aide de l'IA
- Automatisations accessibles : réponses types, modèles, assistants intégrés aux outils bureautiques
- Estimer le temps gagné et prioriser les usages rentables

PARTIE 5 - UTILISER L'IA EN CONFIANCE : RÈGLES ET BONNES PRATIQUES

- RGPD : quelles données ne jamais confier à un assistant d'IA
- Repères sur le règlement européen sur l'IA et la transparence vis-à-vis des clients
- Droits d'auteur et statut des contenus générés
- Vérifier, corriger et assumer la responsabilité des contenus produits
- Construire sa feuille de route IA personnalisée post-formation

➔ SUIVI ET ÉVALUATION

EXÉCUTION DE L'ACTION

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur
- Attestation remise aux stagiaires ayant suivi la formation Intelligence Artificielle — panorama & cas d'usage (TPE/commerçants) avec assiduité



**FORMATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE — PANORAMA & CAS
D'USAGE (TPE/COMMERÇANTS)**

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS (OU D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- Questions orales et exercices pratiques
- Production de contenus assistés par IA pour sa propre activité évaluée par le formateur
- Mise en situation finale



LC FORMATIONS
CONSEIL & DEVELOPPEMENT

LC FORMATIONS

50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES 75008 PARIS SIRET 88379731800036 - SARL AU CAPITAL SOCIAL DE 1000 €- NUMÉRO TVA
INTRACOMMUNAUTAIRE FR77883797318 DÉCLARATION D'ACTIVITÉ DE FORMATION ENREGISTRÉE SOUS LE N°11757183875
DU PRÉFET DE RÉGION D' ÎLE-DE-FRANCE