



LC FORMATIONS
CONSEIL & DEVELOPPEMENT

PROGRAMME DE FORMATION

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE & COMPÉTENCES DIGITALES

DOCUMENT REMIS AU STAGIAIRE
AVANT SON INSCRIPTION

CONTACT / RENSEIGNEMENT :

CASTILLON LAURÈNE – 06.69.23.18.16
CONTACT@LC-FORMATIONS.FR



FORMATION TRANSFORMATION NUMÉRIQUE & COMPÉTENCES DIGITALES

➔ OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Établir un diagnostic de maturité numérique de son entreprise et prioriser les chantiers à fort impact
- Maîtriser les outils digitaux essentiels du quotidien professionnel : collaboration, dématérialisation, présence en ligne et IA générative
- Conduire le changement auprès de ses équipes pour ancrer durablement les nouveaux usages numériques

➔ CATÉGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail.

➔ PUBLIC

Le public concerné est : tout public.

➔ PRÉ-REQUIS

Les conditions d'accès sont :

Pré-requis : Aucun

Niveau exigé : Débutant

➔ DURÉE

Cette formation se déroule sur un volume de 7 à 100 heures, soit 1 à 15 jours.

Le volume horaire et le nombre de jours sont définis à l'issue de l'analyse du besoin, en fonction du niveau du stagiaire et des objectifs visés.

Volume horaire exact, dates et horaires : voir convention de formation.

➔ TARIF

Tarif : sur devis.

Le coût est établi en fonction du volume horaire retenu et des modalités de la formation. Il est communiqué dans le devis adressé avant toute contractualisation, puis repris dans la convention de formation.

Organisme de formation net de TVA.



FORMATION TRANSFORMATION NUMÉRIQUE & COMPÉTENCES DIGITALES

➔ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription est réputée acquise lorsque : La convention de formation est signée.
Les délais d'accès à l'action sont : 15 jours avant le début de l'action de formation.



FORMATION TRANSFORMATION NUMÉRIQUE & COMPÉTENCES DIGITALES

➤ MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT **MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES**

L'organisation pédagogique repose sur l'individualisation accompagnée avec présence pédagogique constante du formateur.

OUTILS PÉDAGOGIQUES : L'intervenant alternera apports illustrés par des cas d'entreprises, démonstrations d'outils en direct et ateliers pratiques sur les solutions abordées : suites collaboratives, outils de dématérialisation, plateformes no-code et assistants d'intelligence artificielle générative.

Les exercices permettront de valider les acquis tout au long de la formation. Le stagiaire réalisera des travaux appliqués à sa propre structure, notamment un diagnostic de maturité numérique, la prise en main d'outils collaboratifs, la rédaction de prompts IA efficaces et l'ébauche d'une feuille de route de transformation.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES : Livret explicatif.

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP : Les personnes en situation de handicap peuvent tout à fait rejoindre notre formation. Merci de nous contacter pour toute situation particulière.

ÉLÉMENTS MATÉRIELS DE LA FORMATION

Équipements divers mis à disposition : un ordinateur avec connexion internet sera mis à disposition du stagiaire.

Documentation : Le formateur s'appuiera sur des grilles d'autodiagnostic numérique, des études de cas de PME transformées, des comparatifs d'outils récents, ainsi que des guides pratiques sur l'IA générative, la cybersécurité et le RGPD.

COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Le formateur référent possède les qualités nécessaires à la mise en place d'un parcours modulaire. Il a un rôle de formateur accompagnateur. Il réajuste en permanence le contenu de la formation en fonction des avancées du stagiaire. Il reste à l'écoute des besoins et répond au mieux aux attentes.

La formation est assurée par un formateur référent, spécialisé dans le domaine de la formation, sélectionné pour ses compétences pédagogiques et son expérience professionnelle. Son identité, son curriculum vitae et ses qualifications sont communiqués au stagiaire avant le démarrage de l'action et annexés à la convention de formation.



FORMATION TRANSFORMATION NUMÉRIQUE & COMPÉTENCES DIGITALES

➔ CONTENU DE LA FORMATION

PARTIE 1 - COMPRENDRE LES ENJEUX DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

- Ce que le numérique change concrètement : clients, concurrents, métiers, organisation
- Panorama des technologies structurantes : cloud, données, automatisation, intelligence artificielle
- Réaliser le diagnostic de maturité numérique de son entreprise
- Identifier les gains rapides et prioriser ses chantiers

PARTIE 2 - MAÎTRISER LES OUTILS COLLABORATIFS ET LA DÉMATÉRIALISATION

- Suites collaboratives : documents partagés, visioconférence, messagerie d'équipe
- Organiser le travail hybride : bonnes pratiques et règles d'équipe
- Dématérialiser ses processus : signature électronique, facturation électronique, gestion documentaire
- Automatiser les tâches répétitives avec des outils no-code accessibles
- Structurer et exploiter ses données clients simplement

PARTIE 3 - INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS SON QUOTIDIEN

- Comprendre l'IA générative : possibilités, limites et cas d'usage en PME
- Rédiger des prompts efficaces pour produire textes, visuels et analyses
- Intégrer l'IA dans ses processus : relation client, rédaction, veille, comptabilité
- Encadrer les usages : confidentialité, vérification des contenus, règlement européen sur l'IA
- Construire sa charte d'utilisation de l'IA en entreprise

PARTIE 4 - DÉVELOPPER SA PRÉSENCE ET SA RELATION CLIENT EN LIGNE

- Les fondamentaux d'une présence digitale efficace : site, fiches locales, réseaux sociaux
- Avis clients et e-réputation : collecter, répondre, valoriser
- Vendre en ligne : panorama des solutions selon son activité
- Mesurer ses résultats avec des indicateurs simples

PARTIE 5 - SÉCURISER ET CONDUIRE LE CHANGEMENT

- Cybersécurité : menaces courantes, gestes essentiels, plan de sauvegarde
- RGPD : obligations clés et mise en conformité pragmatique
- Embarquer ses équipes : lever les freins, former, valoriser les réussites
- Construire sa feuille de route numérique : priorités, budget, indicateurs de suivi
- Atelier de synthèse : présentation du plan de transformation de chaque stagiaire

➔ SUIVI ET ÉVALUATION

EXÉCUTION DE L'ACTION

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur
- Attestation remise aux stagiaires ayant suivi la formation Transformation numérique & compétences digitales avec assiduité



FORMATION TRANSFORMATION NUMÉRIQUE & COMPÉTENCES DIGITALES

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS (OU D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- Questions orales et exercices pratiques
- Élaboration évaluée d'un diagnostic numérique et d'une feuille de route digitale pour sa structure
- Mise en situation finale



LC FORMATIONS
CONSEIL & DEVELOPPEMENT

LC FORMATIONS

50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES 75008 PARIS SIRET 88379731800036 - SARL AU CAPITAL SOCIAL DE 1000 €- NUMÉRO TVA
INTRACOMMUNAUTAIRE FR77883797318 DÉCLARATION D'ACTIVITÉ DE FORMATION ENREGISTRÉE SOUS LE N°11757183875
DU PRÉFET DE RÉGION D' ÎLE-DE-FRANCE